



## Dienstenwijzer Veurink Boerrigter en Partners

### Ons kantoor

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant en of uw bedrijf centraal. Uw persoonlijke en of zakelijke situatie en uw wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor; VB en P B.V.. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Wie zijn wij

*Bezoekadres:*

Twentepoort Oost 61-01,  
7609 RG Almelo

*Postadres:*

Postbus 260  
7600 AG Almelo

### Bereikbaarheid:

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 0546 – 81 26 51

Fax: 0546 – 82 87 44

E-mail: [info@vbenp.nl](mailto:info@vbenp.nl)

Internet: [www.vbenp.nl](http://www.vbenp.nl)

### In geval van nood:

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar, u belt hiervoor naar ons algemene telefoonnummer en kiest voor de optie dat u doorverbonden wilt worden in verband met een calamiteit, u wordt dan doorgezet naar een mobiele telefoon van een van onze accountmanagers.

U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Tevens bezoeken wij u graag thuis of op uw eigen bedrijf. Daarvoor maken we dan een afspraak wanneer het u schikt. Op werkdagen zijn de openingstijden van ons kantoor van 8.30 uur tot 17.00 uur. Uiteraard kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

### Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar [www.vbenp.nl](http://www.vbenp.nl)

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KIFID
- KVK



### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017503

#### *Aard van dienstverlening*

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- |  |  |
|--|--|
| • Adviseren (2:96)   | Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen |
| • Bemiddelen (2:80)  | Betaalrekeningen                             |
| • Bemiddelen (2:80)  | Consumptief krediet                          |
| • Bemiddelen (2:80)  | Electronisch geld                            |
| • Bemiddelen (2:80)  | Hypothecair krediet                          |
| • Bemiddelen (2:80)  | Levensverzekeringen                          |
| • Bemiddelen (2:80)  | Pensioenverzekeringen                        |
| • Bemiddelen (2:80)  | Premiepensioenvorderingen                    |
| • Bemiddelen (2:80)  | Schadeverzekeringen                          |
| • Bemiddelen (2:80)  | Spaarrekeningen                              |
| • Optreden als gevolmachtigde of )<br>ondergevolmachtigde agent (2:92) | Levensverzekeringen                          |
| • Optreden als gevolmachtigde of )<br>ondergevolmachtigde agent (2:92) | Pensioenverzekeringen                        |
| • Optreden als gevolmachtigde of )<br>ondergevolmachtigde agent (2:92) | Schadeverzekeringen                          |

### **Klachten / KIFID**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot KIFID, ons aansluitnummer is 300.007404

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Zwolle staan wij geregistreerd onder nummer 08119407.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Wij onderhouden relaties met een groot aantal verzekeraars om u te adviseren over verschillende financiële producten van diverse banken en/of hypotheekverstrekkers. Hoofdzakelijk brengen wij financiële producten onder bij De Noordhollandsche van 1816, Nationale Nederlanden en Aegon eveneens hebben wij van de volgende maatschappijen rechtstreekse aanstellingen: ASR, Allianz, Turien & Co. ONVZ, Menzis, Avéro, etc.



**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Wijze van beloning**

Voor de wijze van beloning verwijzen wij u graag naar ons dienstverleningsdocument. Hierin staat overzichtelijk weergegeven in welke vormen wij onze dienstverlening in rekening brengen.

Voor ontvangst d.d.:

Naam klant:

Handtekening klant:

.....

.....